**2P. Bendrųjų socialinių paslaugų ir specialiųjų socialinės priežiūros paslaugų teikimas senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia dienos centre „Verdenė“**

1. Asmens kreipimasis dėl socialinių paslaugų

2. Paslaugų poreikio vertinimas, reikiamų dokumentų surinkimas, prašymo paslaugoms (asmens higienos ir priežiūros bei specialiosioms) gauti pateikimas

4. Asmuo pasirašo sprendimą dėl paslaugų suteikimo

3. Įstaigos vadovas priima sprendimą dėl paslaugų tekimo (nuo kada, kokios paslaugos, dažnumas ir .t.t.)

5. Parengiamas ir siunčiamas informacinis laiškas

6. Asmeniui teikiamos paslaugos (pagal poreikius)

8. Mėnesio pabaigoje išrašoma sąskaita-faktūra

1a. Asmens kreipimasis dėl nemokamų paslaugų

2a. Asmuo įrašomas į socialinių paslaugų gavėjų sąrašą (*kurioje surašomos kokios paslaugos suteiktos, apsilankymo data, gyvenamoji vieta ir parašas*)

3a. Paslaugos teikiamos pagal poreikius tiek, kiek asmeniui reikia

9. Paskutinę mėnesio dieną visi duomenys suvedami į SPIS

7. Paslaugos po metų arba pagal poreikį peržiūrimos

**2P. Bendrųjų socialinių paslaugų ir specialiųjų socialinės priežiūros paslaugų teikimo asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims dienos centre „Verdenė“ proceso aprašymas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tikslas** | Ugdyti bei palaikyti neįgalių ir pagyvenusių asmenų funkcionalumą bei mažinti socialinę atskirtį |
| **Paslaugų apimtis** | Dienos centro „Verdenė“ paslaugų gavėjais gali būti suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos.  Paslaugų teikimo uždaviniai:  - sudaryti sąlygas užsiimti mėgstama laisvalaikio praleidimo veikla;  - gauti reikiamą socialinę pagalbą;  - ugdyti pozityvaus bendravimo supratimą, integruojantis į vietos bendruomenę bei visuomenę;  - bendradarbiauti su nevyriausybinėmis organizacijomis, dalyvaujančiomis socialinių paslaugų teikimo procese.  Paslaugos:  - Bendrosios socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, asmens higienos ir priežiūros, aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne, sociokultūrinės;  - Specialiosios socialinės paslaugos: socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas.  Asmenys dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo,socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų gavimo turi kreiptis į Švenčionių rajono socialinių paslaugų centrą ar į gyvenamosios vietos seniūniją ir pateikti:  - Prašymą-paraišką socialinėms paslaugoms gauti (SP-8 forma);  - Šeimos (bendrai gyvenančių asmenų) duomenų socialinei paramai gauti anketą (SP-1 forma);  - Duomenų apie asmens ir jo šeimos narių veiklos pobūdį ir socialinę padėtį anketą (SP-2 forma);  - Asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;  - Neįgaliojo pažymėjimą (neįgalumo lygio pažymą, darbingumo lygio pažymą, pažymą dėl specialiųjų poreikių lygio nustatymo ar pažymą apie nustatytus specialiuosius poreikius) arba senatvės pensininko pažymėjimą.  Dienos centre „Verdenė“ susibūrę šie meniniai kolektyvai: moterų vokalinis romansų ansamblis „Melodija“, humoro grupė „Optimistai“, teatro grupelė.  Kolektyvai aktyviai dalyvauja rajoninėse, respublikinėse šventėse bei konkursuose.  Dienos centro „Verdenė“ lankytojai užsiimantys rankdarbiais aktyviai dalyvauja respublikinėse žmonių su negalia darbų parodose-mugėse. |
| **Procesą reglamentuojantys dokumentai** | 1. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006 m. sausio 19 d. Nr.X-493; 2. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-559 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“; 3. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-94 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“; 4. Švenčionių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. rugpjūčio 27 d. sprendimas Nr. T-135 „Dėl Švenčionių rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugpjūčio 19 d. sprendimo Nr. T- 117 ,,Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“; 5. Švenčionių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. rugpjūčio 27 d. sprendimas Nr. T-136 „Dėl Švenčionių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. sausio 30 d. sprendimo Nr. T- 20 ,,Dėl Švenčionių rajono socialinių paslaugų įstaigų teikiamų socialinių paslaugų kainų nustatymo“ pakeitimo“. |
| **Atsakomybė** | Dienos centro „Verdenė“ socialinė darbuotoja Giedra Bielskė |