****

**ŠVENČIONIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO**

**SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ANALIZĖ**

**2021 m.**

**SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ANALIZĖ**

**BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Suinteresuotųjų šalių analizės (toliau – Analizė) paskirtis – nustatyti subjektus, kurie gali daryti įtaką Švenčionių rajono socialinių paslaugų centro (toliau – Centro) veiklai – teikiamoms socialinėms paslaugoms ir Centro ryšį su suinteresuotomis šalimis siekiant įtraukti susijusias suinteresuotąsias šalis į tobulinimo procesus.
2. Analizė yra atliekama vadovaujantis ISO 9001:2015 kokybės vadybos sistemos standarto reikalavimais.
3. Analizėje naudojami terminai ir trumpinimai
	1. **Suinteresuotosios šalys** – tai pavieniai asmenys, jų grupės (juridiniai asmenys) ar institucijos, darantys įtaką įstaigos veiklai;
	2. **Įstaiga –** Švenčionių rajono socialinių paslaugų centras;

**SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ KLASIFIKAVIMAS IR VALDYMAS**

1. Šalių įtaka gali daryti neigiamą poveikį arba prisidėti prie įstaigos užsibrėžtų tikslų įgyvendinimo, todėl, siekiant efektyviau gerinti Centro teikiamų paslaugų kokybę ir įtraukti Šalis į tobulinimo procesą, reikalinga įvardinti Šalis, nustatyti jų sąveikos su Centru tematiką.
2. Centras yra susieta su visomis Šalimis vienu iš šių ryšių:
	1. Strateginė partnerystė – visos Šalys, turinčios bendrų strateginių interesų su Centru ir prisideda prie jų įgyvendinimo;
	2. Socialinių paslaugų teikimas – visos Šalys, gaunančios socialines paslaugas;
	3. Bendruomeniniai santykiai – visos Šalys, kurių prioritetas yra bendruomenės interesai;
	4. Įgalioti ryšiai:
		1. Funkcinis pavaldumas – visos Šalys, kurioms Centras yra pavaldus;
		2. Priežiūros institucijos – visos Šalys, kurios prižiūri Centro veiklą;
	5. Ryšių sąveikos schema:
3. Pagrindinės suinteresuotosios šalys:
	1. Socialinių paslaugų gavėjai;
	2. Socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos;
	3. Vaikai su negalia ir jų šeimos;
	4. Likę be tėvų globos vaikai;
	5. Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos;
	6. Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos;
	7. Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos;
	8. Socialinę riziką patiriančios šeimos;

 6.9. Vaikus globojančios šeimos;

6.10.Mažiau galimybių turintis jaunimas;

6.11. Krizinėje situacijoje esančios šeimos ir jų nariai;

6.12.Be tėvų globos likę vaikai;

6.13.Kiti asmenys ir šeimos.

1. Visos Centro suinteresuotosios šalys prioretizuojamos pagal šias įtakos zonas:
	1. Galia – Šalies priemonių suma, kuriomis ji gali daryti įtaką arba spaudimą siekiant įgyvendinti savo interesus. Šalies galia gali būti skirtinga priklausomai nuo situacijos ir kokio mastu Šalis išnaudoja savo priemones;
	2. Teisėtumas – Šalies teisėtumą apsprendžia suma visų teisėtų ryšių su Šalimi, kurie reguliuoja, apriboja arba įpareigoja Centrą tenkinti Šalies interesus;
	3. Reiklumas (skubumas) – Šalis yra priskiriama prie skubių, jei atitinka šiuos kriterijus:
		1. Jeigu Šalies interesas arba reikalavimas yra skubus ir ribotas laike;
		2. Jeigu interesas pačiai Šaliai yra ypatingai svarbus.
	4. Suinteresuotų šalių įtakos zonų sąveika:
2. Kontroliuojančios institucijos:
	1. socialinės apsaugos ir darbo ministerija;
	2. savivaldybės;

 8.3.socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau –Socialinių paslaugų priežiūros departamentas).

1. Darbuotojai



1 pav. Švenčionių rajono socialinių paslaugų centro suinteresuotos šalys

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Suinteresuotoji šalis | Ryšys su Centru | Šalies tipai | Sąveikos tematika |
| 1. Savivaldybės taryba
 | Funkcinis pavaldumas | Taryba | Centro veikla |
| 1. Centro vadovybė
 | Funkcinis pavaldumas | Valdyba | Strateginis planavimas, finansai,  |
| 1. Centro darbuotojai
 | Bendruomeniniai santykiai | Profesinės sąjungos | Darbuotojų saugumas, darbuotojų interesų gynimas |
| 1. Socialinių paslaugų klientai
 | Socialinių paslaugų teikimas | Fiziniai asmenys | Paslaugų kokybė, kliento teisių atstovavimas |
| Juridiniai asmenys |
| 1. Vietos bendruomenės
 | Bendruomeniniai santykiai | Bendrijos | Infrastruktūros plėtraStrateginis bendradarbiavimas |
| Vietos veiklos grupės |
| Seniūnijos |
| 1. Nevyriausybinės organizacijos (NVO)
 | Bendruomeniniai santykiai | Draugijos | Viešojo intereso gynimasLabdaringa veikla |
| Asociacijos |
| Visuomeninės organizacijos |
| Labdaros organizacijos |
| 1. Valstybinės įstaigos
 | Priežiūros institucijos | Vidaus audito tarnyba | Socialinės veiklos, rizikų tyrimas |
| 1. Išorės prekių ir paslaugų tiekėjai
 | Strateginė partnerystė | Verslas | Aprūpinimas prekėmis ir paslaugomis |
| 1. Tarptautiniai partneriai
 | Strateginė partnerystė | Užsienio socialinių paslaugų institucijos | Strateginis bendradarbiavimas, ryšių plėtra |
| 1. Žiniasklaida
 | Strateginė partnerystė | Vietinė žiniasklaida | Visuomenės informavimas |